

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. ALCANCE

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”), tiene como objetivo regular la recopilación, el uso, el tratamiento y la divulgación de los datos personales de los Usuarios (titulares de los datos privados) que navegan y proporcionan información en www.finanty.com (en adelante, el “sitio Web”) de propiedad de FINANTY S.A., con R.U.C. N° 20516865190 (en adelante, “FINANTY”), en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, normas modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables (en adelante, las “Normas de Protección de Datos Personales”).

La Política constituye un documento que garantiza la observancia de las Normas de Protección de Datos Personales, así como el respeto de los derechos que asisten a los Usuarios.

Los términos utilizados en esta Política tienen los mismos significados que en nuestros Términos y Condiciones, a los que se puede acceder en el sitio Web, a menos que se definalo contrario en esta Política.

II. USO DE TUS DATOS PERSONALES

Usted queda informado y autoriza libre y voluntariamente a FINANTY para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus Datos Personales para sus actividades en el Perú. En ese sentido, los datos personales a los que FINANTY tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente Banco de Datos Personales denominado “Usuarios de la Página Web”, conformando el conjunto organizado de datos personales de usuarios, creado por FINANTY y registrado en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

FINANTY y sus colaboradores se comprometen a tratar los datos personales de sus distintos Bancos de Datos Personales, respetando los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento tales como, Consentimiento, Finalidad, Calidad, Proporcionalidad, Legalidad y Seguridad.

De acuerdo a las Normas de Protección de Datos Personales, FINANTY los recopilará únicamente si estás dispuesto a suministrarlos, mediante consentimiento otorgado en cualquier medio de recopilación utilizado por FINANTY, el cual deberá sustentar la finalidad, la cual deberá ser determinada, explícita y lícita.

Si los datos registrados resultaran inexactos, en todo o en parte, o incompletos, FINANTY podrá actualizarlos y/o sustituirlos por los correspondientes datos rectificados o completados.

III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

La finalidad de la utilización y tratamiento de la información personal comprenderá el mantenimiento de la relación contractual o comercial contraída con FINANTY, así como la gestión comercial, de cobranza y operativa que involucren las mismas y (ii) la conservación de los Datos Personales una vez finalizada la relación contractual o comercial, para el cumplimiento de obligaciones legales exigidas por la autoridad competente.

Tus datos personales incluyen la información que nos hayas proporcionado mediante el sitio Web y aquellos datos personales a los que podamos acceder, de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros, así como la información que se derive del uso de productos y/o servicios que pudieras contratar con FINANTY.

IV. FINES PUBLICITARIOS

Mediante su aceptación usted autoriza a FINANTY a tratar sus datos personales para enviarle información sobre promociones, descuentos, conocer sus preferencias de consumo, realizar encuestas, la creación de perfiles y ofertas comerciales personalizadas de servicios ofrecidos por las empresas vinculadas a FINANTY; proveer información sobre otros servicios ofrecidos por FINANTY y que son similares a los que ya se han contratado, así como el envío de información, ofertas, promociones, obsequios, y publicidad de otras empresas vinculadas a FINANTY, realización de estudios de mercado, elaboración de perfil de clientes y evaluaciones financieras y en general cualquier fin promocional. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de FINANTY publicada y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de “Usuarios de la página web” de FINANTY durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

V. FINES LABORALES

Mediante su aceptación usted autoriza a FINANTY a tratar sus datos personales proporcionados en el presente formulario para búsqueda de talento, selección de postulantes, llevar procesos de selección, recolección de curriculums vitae, contactos de postulantes y otras actividades que permitan la selección de nuevos colaboradores para FINANTY. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de FINANTY publicada y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de “Usuarios de la página web” de FINANTY durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

VI. LIBRO DE RECLAMACIONES

Asimismo, el usuario autoriza expresamente a FINANTY a que, cuando haga uso del formulario virtual que se encuentra en la URL <https://finanty.com/libro-reclamaciones>, sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias del procedimiento de atención de los reclamos que presenten los usuarios a través del Libro de Reclamaciones, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del Libro de Reclamaciones se almacenarán en el banco de datos “Libro de Reclamaciones” de titularidad de FINANTY.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de FINANTY y no una obligación, por lo que FINANTY podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y FINANTY lo detalla en la presente Política de Privacidad.

VII. FINES DE CONTACTO

Cuando los usuarios completen el formulario de “Contacto” que se encuentra en el Sitio Web, estos autorizan a FINANTY a tratar sus datos personales con la finalidad de brindar las respuestas a las consultas realizadas a través dicho formulario, por lo que se aplicarán las medidas adaptadas en la presente Política de Privacidad, conforme se indicará en el consentimiento que se le solicitará al usuario. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de FINANTY publicada y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de “Usuarios de la página web” de FINANTY durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

VIII. CHAT EN LÍNEA

Cuando sea el caso, los usuarios autorizan a FINANTY a tratar sus datos personales con la finalidad de brindar las respuestas a las consultas realizadas a través del “Chat messenger”, por lo que se aplicarán las medidas adaptadas en la presente Política de Privacidad. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de FINANTY publicada y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de “Usuarios de la página web” de FINANTY durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

IX. CALIFICACIÓN A TU MEDIDA

En el caso que el Usuario complete el formulario que tiene como finalidad la obtención de una calificación financiera a medida, usted autoriza a FINANTY a transferir y referir sus datos a empresas relacionadas al mundo fintech con la finalidad de tratar sus datos para realizar una elaboración de perfil de clientes y evaluaciones financieras, creación de perfiles y ofertas comerciales personalizadas de servicios ofrecidos. Por tal motivo, FINANTY no será responsable de la utilización de los datos por parte de los terceros ni de la idoneidad de los servicios y/o calidad de la información ofrecida por estos, siendo responsabilidad del Usuario y del tercero receptor cualquiera relación pre comercial, comercial y/o contractual que puedan celebrar. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de FINANTY publicada y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de “Usuarios de la página web” de FINANTY durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

X. TRANSFERENCIA Y CONFIDENCIALIDAD DE TUS DATOS PERSONALES

Usted autoriza la transferencia a nuestras subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas, miembros del grupo económico al cual pertenecemos y/o socios comerciales con los que mantengamos convenios (en adelante, “Terceras Empresas”), esto incluye a los terceros subcontratados, bases de datos o servidores, ubicados en el Perú o en el extranjero, para poder gestionar adecuadamente los servicios solicitados por los usuarios y las gestiones que se deriven posteriormente, en relación a la finalidad indicada en los apartados anteriores, extendiendo para ello a éstas la autorización expresa para su uso. En ese sentido, FINANTY realiza flujo transfronterizo de datos, los cuales son ingresados a través del sitio Web y son almacenados en un servidor (hosting) realizado por InMotion honsting Inc., que se encuentra en el extranjero (United States of America – Los Angeles, California), para lo cual garantizamos que el tratamiento de ellos se realizará de acuerdo a las exigencias, condiciones y requisitos mínimos establecidos en las Normas de Protección de Datos Personales. Dicha transferencia se realizará únicamente para fines de hosting de la Plataforma.

En todos estos casos, FINANTY garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de tu información. El uso de tu información por las Terceras

Empresas se circunscribirá a los fines contenidos en la presente política.

XI. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

FINANTY rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos. Garantizamos haber adoptado los niveles de seguridad de protección de tus datos personales, e instalado y adoptado todos los medios técnicos, organizativos y legales a nuestro alcance que garantizan la seguridad y evitan la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar la integridad y confidencialidad de la información proporcionada. Asimismo, FINANTY se compromete a restringir el acceso a la documentación al personal autorizado, por ello, se han establecido mecanismos que permiten identificar los accesos realizados en el caso de documentos que puedan ser utilizados por múltiples Usuarios.

En caso de presentarse una incidencia con los datos personales, FINANTY informará de la misma y de inmediato tomará las medidas correctivas necesarias para evitar afectar la integridad de los datos personales y del titular de este.

Como medida preventiva, FINANTY mantendrá actualizados tanto los procedimientos como los controles de seguridad y revisará periódicamente la efectividad de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, es importante mencionar, que nuestra FINANTY es responsable, exclusivamente, de la información proporcionada y/o recopilada por ella misma. Asimismo, el sitio Web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Sin embargo, una vez que usted dé clic en estos enlaces y abandone el sitio Web, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

XII. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Los Usuarios tienen los siguientes derechos:

- **DERECHO DE ACCESO e INFORMACIÓN:** El Usuario tiene derecho a ser informado sobre los datos personales que serán incluidos en la base de datos de FINANTY, la forma en que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y quién la requirió, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos. Asimismo, el Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales ubicados en el Banco de Datos de Datos Personales de propiedad de FINANTY.
- **DERECHO DE RECTIFICACIÓN y ACTUALIZACIÓN:** El Usuario puede solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o desactualizados. El Usuario especificará los datos que serán rectificadas, actualizados, modificados, incluidos, así como la corrección, incorporación de datos nuevos y adjuntará los documentos de sustento aplicables.
- **DERECHO DE CANCELACIÓN:** El Usuario puede solicitar la cancelación total o parcial de sus datos personales de las bases de datos de FINANTY, cuando los datos personales recopilados hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades informadas previamente u oponerse a su tratamiento para fines específicos.

- **DERECHO DE OPOSICIÓN:** El Usuario tiene derecho a oponerse a figurar en las bases de datos personales de FINANTY o a la gestión de su información cuando no haya autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado tu consentimiento, acredite la existencia de motivos legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.
- **DERECHO DE REVOCACIÓN:** En cualquier momento y sin justificación previa el Usuario podrá solicitar a FINANTY que sus datos personales dejen de ser utilizados para alguna de las finalidades previamente autorizadas.

En cualquier momento, puedes solicitar a FINANTY el ejercicio de tus derechos, optando por las siguientes alternativas:

1. Enviando una comunicación al correo electrónico atencionalcliente@finanty.com.
2. Presentando solicitud escrita al domicilio de FINANTY, ubicado en Calle DionisioDerteano 184, Piso 14 Oficina 1402, Urb. Santa Ana, distrito de San Isidro.
3. A través de nuestro formato digital puesto a su disposición en nuestro sitio Web.

Dicha solicitud deberá ser remitida, adjuntando copia de tu Documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular. Si utilizas un representante legal, éste deberá estar acreditado como tal, es decir, deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en tu representación. Atenderemos tu solicitud sin costo alguno siguiendo el procedimiento y los plazos previstos en las Normas de Protección de Datos Personales.

FINANTY te responderá dentro de los cinco días hábiles siguientes de recibida tu comunicación o solicitud, a través de la misma vía en la que fue notificado.

De considerar que no ha sido atendido adecuadamente o porque le ha sido denegada su solicitud, el interesado puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

La solicitud de revocación y cancelación no procederá si aún mantienes una relación contractual con FINANTY, ya que tus datos serán necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Tampoco procederá cuando FINANTY se encuentre obligado a conservar tus datos personales durante los plazos previstos en las normas vigentes. Asimismo, FINANTY podrá conservar determinada información personal si solicitas la baja de tus datos personales, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra FINANTY por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

XIII. USO DE COOKIES.

Nuestro sitio Web utiliza cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario y facilita el uso y la navegación por una página web y son importantes para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

A través de las cookies, FINANTY podrá utilizar la información de tu visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar

la continuidad del servicio o para realizar mejoras en el sitio Web. También utilizaremos la información obtenida a través de las cookies para analizar tus hábitos de navegación, de forma que podamos realizar un rastreo de tus visitas a páginas web y búsquedas realizadas, a fin de mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de tu interés, y personalizando los contenidos del sitio Web.

Las cookies pueden borrarse del disco duro si así lo deseas. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero te permiten cambiar la configuración de tu navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique tu acceso y navegación por el sitio Web.

En el supuesto de que en el sitio Web se dispusiera enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, FINANTY no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros.

XIV. MODIFICACIONES DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD.

FINANTY se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de la presente Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, la misma que entrará en vigencia y tendrá efectos desde la publicación en el sitio Web.

Se recomienda a todos los usuarios que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad que encontraran en el sitio Web.

XV. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual o comercial o hasta la solicitud de cancelación por parte del Usuario; en cualquier caso, luego de terminada la relación contractual o comercial mencionada, FINANTY eliminará los datos personales en un plazo no mayor de dos (02) años, salvo que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro, o por obligaciones legales de conservación de documentos e información, así como por razones históricas, estadísticas o científicas cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.